

## Dla mieszkańca

Opublikowano: wtorek, 20, listopad 2018 07:34

Odsłony: 3182

---

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej informuje, że na naszej stronie internetowej ([www.mops.starachowice.pl](http://www.mops.starachowice.pl)) w zakładce dla osób niepełnosprawnych oraz w zakładkach poszczególnych działów obsługujących mieszkańców Starachowic została uruchomiona nowa usługa pod nazwą:

### **„masz problem? napisz”**

Usługa ta umożliwia

zadanie pytania przez osobę zainteresowaną poprzez kliknięcie w ikonkę:



automatycznie przekierowującą do formularza, który można wypełnić i wysłać mailem do pracownika odpowiedniego działu. Odpowiedź klient otrzyma tą samą drogą. Respondent może również udostępnić swój numer telefonu – wtedy pracownik Ośrodka oddzwoni z informacją. W związku z obowiązkiem przestrzegania ustawy o ochronie danych osobowych nie będzie możliwe uzyskanie informacji objętych ochroną na podstawie tej ustawy, a jedynie wyjaśnienia lub rozwianie wątpliwości, np. o rodzajach pomocy oferowanych przez Ośrodek, zasadach ich przyznawania i weryfikacji, zmianach w przepisach, itp.

Serdecznie zachęcamy Państwa do skorzystania z nowej usługi.