

Dla mieszkańca

Opublikowano: wtorek, 17, marzec 2020 13:32

Odsłony: 14478

Mając na celu powstrzymanie ryzyka zakażenia koronawirusem SARS-CoV-2...

... PWiK sp. z o.o. od dnia 16.03.2020 r. zaprzestaje do odwołania odczytu wodomierzy przez inkasentów.

Odczyt radiowy będzie odbywał się bez zmian. W związku z tym, PWiK sp. z o.o. będzie kontaktować się telefonicznie w celu przekazania przez Państwa stanu wodomierzy lub podliczników.

W przypadku braku aktualnego numeru telefonu, faktura zostanie wystawiona na podstawie średniego zużycia, zgodnie z zawartą umową o dostarczanie wód lub odprowadzanie ścieków. Z uwagi na fakt, że wystawienie faktury według średniego zużycia może odbiegać od faktycznego stanu wodomierza, informujemy, że rozliczenie rzeczywistej ilości usług nastąpi po przywróceniu odczytu przez inkasentów, o czym poinformujemy Państwa odrębnym komunikatem.

Informujemy również, że istnieje możliwość samodzielnego przekazania stanu wodomierza głównego lub podlicznika (w tym również stanu początkowego licznika ogrodowego od 1 kwietnia lub od 1 maja) pod następującymi numerami telefonów: 41 275-03-57, 41 275-03-67, 41 275-03-59, 41 275-03-34 lub pod adres poczty elektronicznej: poczta@pwik.starachowice.pl.

Jednocześnie przypominamy o możliwości otrzymywania faktur za wodę lub ścieki na adres poczty elektronicznej (e-mail) oraz wiadomości tekstowych (sms) związanych z świadczonymi przez nas usługami E-FAKTURA po wypełnieniu formularza dostępnego na naszej stronie: <https://www.pwik.starachowice.pl>

Zarząd PWiK sp. z o.o.