

W związku z zagrożeniem COVID-19, Biuro Obsługi Klienta, KASA oraz siedziba Spółki przy ulicy Iglastej 5 w Starachowicach będzie zamknięta dla Interessantów od 27 stycznia br. do odwołania.

Nie przerywa to pracy przedsiębiorstwa.

Wszystkie sprawy m.in. zgłoszenie stanu wodomierza, e-faktura, uzyskanie wyjaśnień od pracowników przedsiębiorstwa w Państwa sprawie lub złożenie pisma, można załatwić telefonicznie, pocztą lub pocztą elektroniczną.

Mogą Państwo zostawić korespondencję w urnie na dokumenty, znajdującej się przy wejściu do siedziby głównej Spółki przy ulicy Iglastej 5.

Numery telefonów:

- Telefon alarmowy: 994 24 godziny / doba
- Centrala: 41 274 53 24/25 24 godziny/doba
- Sekretariat: 41 274 63 53 poniedziałek - piątek 6.30-14.30
- Dział Sprzedaży i Obsługi Klienta 41 275 03 57/67 poniedziałek-piątek 6.30-14.30
- Wydział Techniczny i Przygotowania Produkcji 41 275 03 23 poniedziałek- piątek 6.30-14.30
- Wydział Sieci Wod.-Kan. i Utrzymania Ruchu 41 275 03 48/49 poniedziałek- piątek 6.30-14.30

Adres poczty elektronicznej: poczta@pwik.starachowice.pl

Adres pocztowy: PWiK sp. z o.o., 27-200 Starachowice, ul. Iglasta 5.

Jednocześnie przypominamy o możliwości otrzymywania faktur za wodę lub ścieki na adres poczty elektronicznej (e-mail) oraz wiadomości tekstowych (sms) związanych z świadczonymi przez nas usługami E-FAKTURA.