

**Od 12 lutego do Urzędu Miejskiego możecie się Państwo dodzwonić używając nowego numeru telefonu - 41 322 1000. W ramach nowoczesnych i wygodnych rozwiązań e-usług wprowadzono również nowy adres mailowy. Dotychczasowe numery będą aktywne do końca maja 2024 roku.**

- Drodzy Mieszkańcy zmianie ulegają numery telefonów do Urzędu Miejskiego. W następnej kolejności zmiany czekają miejskie jednostki organizacyjne - poinformował Prezydent Miasta Starachowice Marek Materek podczas poniedziałkowej konferencji prasowej.

W Starachowicach uruchomiony został system telefonii cyfrowej VOIP. To kolejny etap wdrażania e-usług w naszym mieście, który tym razem związany był z nadaniem nowej numeracji dla Urzędu i wszystkich jednostek przez operatora telefonii.

- Telefonia VOIP to przede wszystkim poprawa jakości obsługi mieszkańców. Od momentu wdrożenia systemu, każda osoba dzwoniąca do urzędu, po wskazaniu poprzez numerację tematu, jakiego dotyczy połączenie, będzie bezpośrednio kierowana do pracownika, który posiada właściwe kompetencje do rozpatrzenia naszej sprawy. Lepsza będzie również jakość rozmów. Kolejnym aspektem przemawiającym za wprowadzeniem telefonii jest oszczędność. Wdrożenie platformy komunikacyjnej zmniejszy koszty usług telekomunikacyjnych, ponieważ połączenia wykonywane między jednostkami będą bezpłatne - podkreśla Prezydent Miasta.



STARACHOWICE  
NAPEĘDZAMY ROZWOJ

## Urząd Miejski w Starachowicach

### Nowy numer telefonu:

 **41 322 1000**

(telefon obsługują pracownicy Biura Obsługi Mieszkańców)

### Nowy adres mail:

 **um@starachowice.eu**

Pełen wykaz wszystkich telefonów jest dostępny na stronie [www.starachowice.eu/kontakt](http://www.starachowice.eu/kontakt).

#### UWAGA!

Do końca maja 2024 roku dotychczasowe numery telefonów oraz główny adres mailowy Urzędu Miejskiego będą wciąż dostępne, to znaczy, że za ich pośrednictwem nadal będzie można skontaktować się z pracownikami Urzędu.

Okres przejściowy zostanie przeznaczony na kampanię informacyjną skierowaną do mieszkańców, która zostanie przeprowadzona za pośrednictwem mediów tradycyjnych i elektronicznych.

Po tym czasie, stare numery telefonów zostaną zdezaktywowane.

Jak zapewniają władze miasta telefonia będzie dodatkowo istotnym kanałem komunikacyjnym dla osób z niepełnosprawnościami (niewidzących, słabowidzących). Pozwala bowiem na dodanie znacznie większej liczby usług, wykraczających poza typowe funkcjonalności głosowe i telefoniczne.

 **NOWY NUMER TELEFONU DO URZĘDU: 41 322 1000**

(telefon obsługują pracownicy Biura Obsługi Mieszkańców)

 **NOWY ADRES MAIL:** [um@starachowice.eu](mailto:um@starachowice.eu)

Ważną informacją dla mieszkańców i petentów starachowickiego magistratu jest fakt, iż dotychczasowe numery telefonów oraz główny adres mailowy Urzędu Miejskiego będą dostępne do końca maja 2024 roku. Każdy z nas będzie mógł

skontaktować się z pracownikami UM przy użyciu „starych” numerów i maili.

- Przedmiotem realizowanego przez nas projektu jest rozwój elektronicznych usług publicznych w zakresie e-usług oraz zwiększenie dostępu mieszkańców i instytucji z terenu Starachowic do cyfrowych usług publicznych. Na ten cel pozyskaliśmy ponad 13-milionowe dofinansowanie w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014–2020. Uzupełnieniem tego zadania jest realizacja projektu „Cyfrowa Gmina”, na który miasto pozyskało kolejny milion złotych – podkreślił prezydent.



STARACHOWICE  
NAPĘDZAMY ROZWOJ

## Urząd Miejski w Starachowicach

### Nowe numery telefonów



**41 322 1000**

(telefon obsługują pracownicy Biura Obsługi Mieszkańców)

|             |  |             |  |
|-------------|--|-------------|--|
| 41 322 1006 | Sekretariat Prezydenta Miasta                                  | 41 322 1069 | Referat Działalności Gospodarczej i Zasobów Lokalowych |
| 41 322 1008 | Sekretariat Zastępców Prezydenta Miasta                        | 41 322 1076 | - zasoby lokalowe                                      |
| 41 322 1005 | Skarbnik Miasta  | 41 322 1071 | - remonty i awarie                                     |
| 41 322 1004 | Sekretarz Miasta   | 41 322 1070 | - działalność gospodarcza                              |
| 41 322 1015 | Biuro Rady Miejskiej   |             |  |
|             |  | 41 322 1097 | Referat Ochrony Środowiska                             |
| 41 322 1022 | Biuro Architekta Miasta  | 41 322 1098 | - letnie i zimowe utrzymanie dróg                      |
| 41 322 1011 | Rzecznik Prasowy   | 41 322 1100 | - utrzymanie terenów zielonych                         |
| 41 322 1135 | Referat Podatków i Opat  | 41 322 1099 | - opieka nad zwierzętami bezdomnymi                    |
| 41 322 1141 | - opłata za gospodarowanie odpadami komunalnymi                | 41 322 1101 | - ochrona środowiska i przyrody                        |
| 41 322 1167 | - pozostałe opłaty i podatki                                   | 41 322 1062 | Referat Urbanistyki i Planowania Przestrzennego        |
| 41 322 1138 | - najem lokali (czynsze), opłata skarbową, środki transportowe | 41 322 1102 | Referat Geodezji i Zarządzania Nieruchomościami        |
| 41 322 1042 | Referat Zamówień Publicznych                                   | 41 322 1078 | Referat Edukacji, Kultury i Sportu                     |
|             |  | 41 322 1051 | Referat Administracji i Kadr                           |
| 41 322 1125 | Referat Księgowości Budżetowej                                 | 41 322 1089 | Referat ds. Pozyskiwania Funduszy Zewnętrznych         |
| 41 322 1045 | Zespół ds. Planowania Sprawozdawczości Budżetowej              | 41 322 1029 | Referat Ewidencji Ludności i Dowodów Osobistych        |
| 41 322 1113 | Referat Realizacji Inwestycji                                  | 41 322 1036 | Urząd Stanu Cywilnego                                  |
| 41 322 1090 | Referat Gospodarki Odpadami i Dróg                             | 41 322 1035 | Zespół Zarządzania Kryzysowego i Spraw Obronnych       |
| 41 322 1093 | - drogi gminne i ich oznakowanie                               | 41 322 1050 | Inspektor Ochrony Danych Osobowych                     |
| 41 322 1092 | - gospodarka odpadami komunalnymi                              | 41 322 1157 | Straż Miejska - <b>telefon alarmowy: 986</b>           |
| 41 322 1095 | - strefa płatnego parkowania                                   | 41 322 1500 | Centrum Usług Wspólnych                                |

Miasto modernizuje usługi informatyczne w naszym mieście, aby mieszkańcy otrzymali pełen pakiet e-usług. Tworzony jest system usług publicznych dostępnych przez internet.

- Chcemy, aby każdy mieszkaniec miał możliwość załatwienia najważniejszych

## Wsparcie

Opublikowano: wtorek, 13, luty 2024 11:49

Odsłony: 42523

---

spraw bez potrzeby wychodzenia z domu – podkreślił prezydent.

**Pełen wykaz wszystkich telefonów jest dostępny na stronie [www.starachowice.eu/kontakt](http://www.starachowice.eu/kontakt).**